

Manuel utilisateur Superior DoorProtect G3 Jeweller

Mis à jour November 21, 2025



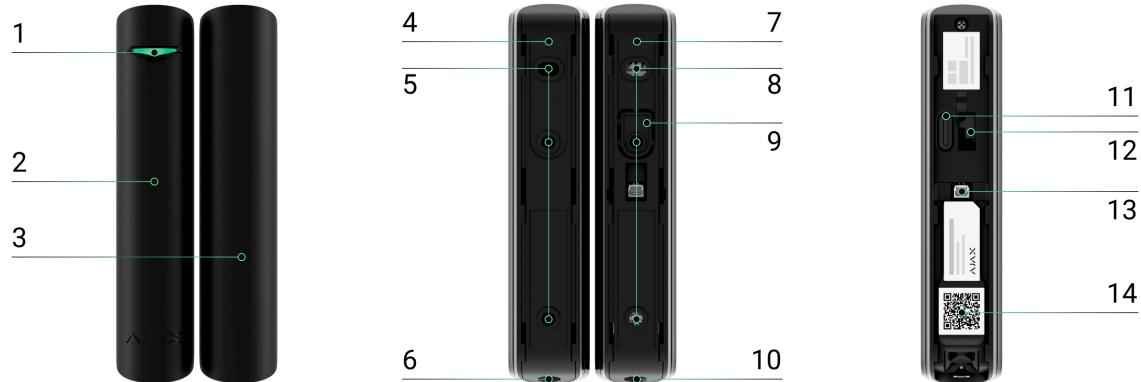
Superior DoorProtect G3 Jeweller est un détecteur d'ouverture sans fil à relais reed avec des capteurs de choc, d'inclinaison et de masquage. Il prend en charge la connexion d'un détecteur câblé tiers avec un type de contact normalement fermé (NC). Le dispositif est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.

Le détecteur fait partie d'un système Ajax et échange des données avec la centrale via le protocole radio sécurisé Jeweller.

Superior DoorProtect G3 Jeweller est un dispositif de la [ligne de produits Superior](#). Seuls les partenaires accrédités par Ajax Systems peuvent installer, vendre et administrer les produits Superior.

[Acheter Superior DoorProtect G3 Jeweller](#)

Éléments fonctionnels



1. Indicateur LED.
2. DéTECTEUR Supérieur DoorProtect G3 Jeweller.
3. Aimant.
4. Panneau de montage SmartBracket pour l'aimant. Pour retirer le panneau, dévisser la vis de fixation.
5. Ouvertures pour fixer le SmartBracket de l'aimant à la surface.
6. Vis de fixation pour sécuriser l'aimant sur le SmartBracket.
7. Panneau de montage SmartBracket pour le détecteur. Pour retirer le panneau, dévisser la vis de fixation.
8. Ouvertures pour fixer le SmartBracket du détecteur à la surface.
9. Partie perforée du panneau de montage. Nécessaires pour déclencher le bouton anti-sabotage en cas de tentative de détacher le dispositif de la surface. Ne la cassez pas.
10. Vis de fixation pour sécuriser le détecteur sur le SmartBracket.
11. Bouton d'alimentation.
12. Bouton anti-sabotage.
13. Connecteur pour un dispositif câblé tiers.
14. QR code avec l'ID du dispositif. Il est utilisé pour ajouter le détecteur avec la centrale.

Centrales compatibles

Le dispositif nécessite une centrale Ajax avec [OS Malevich 2.35](#) et versions ultérieures.

Vérifier la compatibilité du dispositif

Principe de fonctionnement

Superior DoorProtect G3 Jeweller est un détecteur d'ouverture sans fil à relais reed avec capteurs de choc, d'inclinaison et de masquage. Le dispositif se compose de deux parties. La première partie est le détecteur avec deux relais reed, le capteur de masquage magnétique, le capteur de choc et le capteur d'inclinaison. La deuxième partie est l'aimant nécessaire pour détecter l'ouverture. Tous les capteurs du détecteur fonctionnent indépendamment. Chaque capteur peut être activé ou désactivé dans les applications Ajax.

L'ouverture est détectée par un relais reed intégré au détecteur et par un aimant. Lorsque l'aimant s'approche du relais reed ou s'en éloigne, le relais reed change l'état du contact et notifie les utilisateurs de l'ouverture ou de la fermeture.



Superior DoorProtect G3 Jeweller a deux relais reed. Cela permet d'installer l'aimant soit à gauche, soit à droite du détecteur. Le dispositif fonctionne correctement si un aimant est installé uniquement d'un côté. Si les aimants sont installés des deux côtés, Superior DoorProtect G3 Jeweller ne peut pas détecter correctement l'ouverture.

Le **capteur de choc** détecte les tentatives de briser une fenêtre ou une porte et réagit par des vibrations lorsque un intrus tente de briser une serrure ou une porte.

Le **capteur d'inclinaison** détecte la déviation du détecteur par rapport à la position initiale. Avant d'armer le système, le capteur mémorise la position initiale et se déclenche si l'écart est supérieur à l'angle défini (en fonction des réglages). Cela lui permet de protéger les fenêtres, y compris les

lucarnes et d'armer le système lorsque la fenêtre est en mode ventilation. Il suffit de désactiver au préalable le détecteur principal dans les paramètres.

Si le dispositif armé détecte l'ouverture ou la fermeture d'une porte ou d'une fenêtre, un choc ou des changements d'angle, il envoie instantanément une alarme à la centrale. La centrale active les sirènes ajoutées au système, exécute les scénarios et avertit les utilisateurs et l'entreprise de sécurité de l'incident. Toutes les alarmes de détecteur et tous les événements sont enregistrés dans l'historique des événements des applications Ajax.



Le détecteur ne passe pas instantanément en mode armé. Le temps de commutation dépend de la Temporisation à l'armement (spécifié dans les [paramètres du détecteur](#)) et de l'intervalle de ping du détecteur. L'intervalle de ping est défini dans les paramètres Jeweller ; sa valeur par défaut est de 36 secondes. Dans le premier cas, le délai de temporisation est fixé par un utilisateur ou un PRO ayant des droits d'administrateur. Dans le second cas, le délai est dû au fait que la centrale a besoin d'un intervalle de ping pour informer le détecteur du passage en mode armé.

[Comment Ajax notifie des alarmes aux utilisateurs](#)

[En savoir plus sur les détecteurs d'ouverture Ajax](#)

Protection contre le masquage magnétique

Le dispositif détecte une tentative de masquer l'aimant principal du Superior DoorProtect G3 Jeweller avec un aimant frauduleux. Le capteur intégré compare la valeur du champ magnétique actuel avec la valeur enregistrée lors de la calibration et identifie les différences. Si des différences sont détectées, les utilisateurs et le Centre de télésurveillance reçoivent une notification concernant le masquage. Le système permet aux utilisateurs de choisir quand le dispositif détecte le masquage magnétique : toujours ou seulement lorsque le détecteur est armé.

Le capteur de masquage doit être calibré immédiatement après l'installation ou chaque fois que le lieu d'installation est changé.

[En savoir plus](#)

Protocole de transfert de données Superior Jeweller

Superior Jeweller est un protocole radio amélioré pour les dispositifs Superior, garantissant la conformité à la norme **Grade 3** (EN 50131). Il est équipé du **chiffrement AES-128-GCM** et d'un système de **sauts de fréquence** pour une protection maximale. La protection par sauts de fréquence complète n'est disponible que si tous les dispositifs du système utilisent Superior Jeweller. Si au moins un dispositif fonctionne avec le protocole standard Jeweller, le système sera limité au **Grade 2** : le chiffrement est maintenu, mais les sauts de fréquence sont désactivés. Les dispositifs Superior sont également compatibles avec le protocole Jeweller standard, en fonction de la centrale.

[En savoir plus](#)

Communication chiffrée avancée

La communication entre le détecteur Superior DoorProtect G3 Jeweller et une centrale est protégée par le chiffrement **AES-128-GCM**, un système de chiffrement qui garantit à la fois la confidentialité et l'intégrité des données. Il utilise une clé de chiffrement de 128 bits pour protéger les données et applique la méthode GCM (Galois/Counter Mode) pour authentifier chaque message. Cela veut dire que les informations importantes dans le message sont chiffrées, et que chaque message a une balise spéciale pour s'assurer que les données n'ont pas été changées en cours de route. Le système peut détecter les tentatives de sabotage et rejeter les messages faux ou modifiés. Cela le protège efficacement contre les attaques, qu'elles soient discrètes ou directes. Le chiffrement AES-128-GCM garantit une communication sécurisée entre le dispositif et la centrale, ainsi qu'une protection fiable du système et des données.

Saut de fréquence

Pour se conformer aux exigences de la norme Grade 3, Superior DoorProtect G3 Jeweller utilise le **saut de fréquence** pour la communication radio avec la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio). Dans cette méthode, la centrale et les dispositifs connectés changent leur fréquence de fonctionnement en suivant un schéma précis. La séquence de saut utilise un groupe de fréquences prédéterminé, et les dispositifs changent de fréquence en même temps que la centrale. Même si certaines fréquences sont brouillées, les messages peuvent quand même passer sur les autres. Le saut de fréquence améliore la fiabilité et la performance du système, et garantit sa résistance aux interférences intentionnelles et aux tentatives de brouillage.

Le saut de fréquence ne cause pas de ralentissements ni de coupures durant la communication radio, et ne diminue pas la vitesse à laquelle les données sont envoyées. Si des prolongateurs de portée sont ajoutés au système, la technique du saut de fréquence est utilisée pour toutes les communications radio : du dispositif au prolongateur, et du prolongateur à la centrale.



Le système utilise le saut de fréquence pour les communications radio uniquement si tous les dispositifs sans fil prennent en charge cette méthode.

Si au moins un dispositif ajouté au système ne prend pas en charge le saut de fréquence, la centrale et tous les dispositifs passent aux fréquences de fonctionnement de ce dispositif et n'utilisent pas le saut de fréquence pour la communication radio.

[En savoir plus sur le brouillage](#)

Transmission d'événements au centre de télésurveillance

Le système de sécurité Ajax peut transmettre des alarmes à l'application de surveillance Ajax PRO Desktop ainsi qu'au centre de télésurveillance

aux formats **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 et d'autres protocoles.**

Superior DoorProtect G3 Jeweller peut transmettre les événements suivants :

- 1.** Alarme/récupération du capteur d'ouverture (relais reed).
- 2.** Dysfonctionnement/récupération du capteur d'ouverture (relais reed).
- 3.** Dysfonctionnement/récupération de l'accéléromètre.
- 4.** Dysfonctionnement/récupération du capteur de masquage magnétique.
- 5.** Masquage à l'aide d'un aimant frauduleux et récupération.
- 6.** Alarme/récupération d'un détecteur tiers avec contact NC.
- 7.** Alarme/récupération du bouton anti-sabotage. Récupération du bouton anti-sabotage.
- 8.** Perte/rétablissement de la connexion avec la centrale.
- 9.** Désactivation forcée / activation du dispositif.
- 10.** Désactivation unique / activation du dispositif.

Lorsqu'une alarme est reçue, un opérateur du centre de télésurveillance sait exactement ce qui s'est passé et où envoyer l'unité d'intervention rapide. L'adressage des dispositifs Ajax permet d'envoyer des événements au **Ajax PRO Desktop** ou au centre de télésurveillance en précisant le type de dispositif, son nom, le groupe de sécurité et la pièce virtuelle. La liste des paramètres transmis peut différer selon le type de centre de télésurveillance et le protocole de communication sélectionné.



Vous pouvez trouver l'ID du dispositif, le numéro de boucle (zone) et le numéro de ligne dans les États.

Sélection du lieu d'installation

Lorsque vous choisissez un emplacement pour installer Superior DoorProtect G3 Jeweller, tenez compte des paramètres qui influent sur son fonctionnement :

- Intensité du signal Jeweller
- Zone de détection

Vous devez tenir compte des recommandations de placement lorsque vous concevez le système pour le site. Seuls des spécialistes peuvent concevoir et installer un système Ajax. Une liste des partenaires officiels autorisés d'Ajax est disponible ici.

Recommandations pour l'installation

Le positionnement de l'aimant par rapport au capteur dépend de l'emplacement de l'installation et du matériau de surface.

Installation sur des surfaces métalliques

En cas d'installation sur une **surface métallique** (par exemple dans un coffre-fort) :

- La distance entre le détecteur et l'aimant ne doit pas dépasser 5 mm.
- La distance entre le détecteur et un électroaimant tiers (par exemple, une serrure de porte magnétique) doit être supérieure à 5 cm.



Installation sur des surfaces non métalliques

En cas d'installation sur une **surface non métallique** (par exemple sur une fenêtre en plastique ou une porte en bois) :

- La distance entre le détecteur et l'aimant ne doit pas dépasser 1 cm.
- La distance entre le détecteur et un électroaimant tiers (par exemple, une serrure de porte magnétique) doit être supérieure à 5 cm.



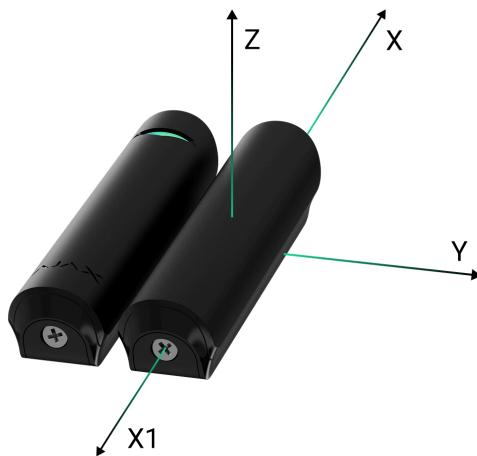
Superior DoorProtect G3 Jeweller peut être installé sur des systèmes coulissants et des volets roulants. Si l'aimant glisse sur le détecteur pendant une longue période lors de la fermeture ou de l'ouverture, des

déclenchements intempestifs peuvent se produire. Pour éviter cela, désactivez l'option de détection du masquage magnétique.

Les distances de fonctionnement du Superior DoorProtect G3 Jeweller

L'aimant peut se déplacer par rapport au détecteur selon trois axes : X (X1), Y ou Z. Cela dépend de l'emplacement de l'installation du Superior DoorProtect G3 Jeweller. Par exemple :

- Axe X (ou X1) : sur le volet roulant.
- Axe Y : sur la porte coulissante.
- Axe Z : sur la fenêtre.



Axe	Aimant sur les surfaces non ferromagnétiques (par exemple, les portes en bois)		Aimant sur les surfaces ferromagnétiques (par exemple, les portes en métal)	
	Distance d'enlèvement, mm	Distance d'approche, mm	Distance d'enlèvement, mm	Distance d'approche, mm
X	26	19	24	16
X1	17	11	17	10
Y	28	16	26	15



Ne dépassez pas la distance maximale autorisée entre le détecteur et l'aimant. Cela peut entraîner de déclenchements intempestifs ou un dysfonctionnement du détecteur : le détecteur ne réagira pas à la fermeture/ouverture de la porte ou de la fenêtre.

Si la fenêtre est en mode incliné, le détecteur doit être installé en haut de la fenêtre pour éviter les déclenchements intempestifs. Lorsque la fenêtre est ouverte pour aérer, le détecteur se rapproche de son propre aimant et peut donc le percevoir comme une tentative de masquage de l'aimant.



Si vous souhaitez utiliser uniquement le capteur de chocs et/ou d'inclinaison, vous n'avez pas besoin d'installer l'aimant près du détecteur. Vous pouvez désactiver les capteurs d'ouverture et de masquage magnétique dans les paramètres du Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Intensité du signal

L'intensité du signal est déterminée par le numéro de paquets de données non livrés ou endommagés sur une période donnée. L'icône dans

l'onglet **Dispositifs**  dans les applications Ajax indique l'intensité du signal :

- **trois barres** – excellente intensité du signal ;
- **deux barres** – bonne intensité du signal ;
- **une barre** – intensité du signal faible, le fonctionnement stable n'est pas garanti ;
- **icône barrée** – pas de signal.



Vérifiez l'intensité du signal Jeweller avant l'installation permanente. Avec une intensité du signal d'une ou zéro barre, nous ne garantissons pas que le dispositif fonctionnera de manière stable. Envisagez de déplacer le dispositif, car un ajustement de sa position, même de 20 cm, peut améliorer considérablement l'intensité du signal. Si le signal reste faible ou instable après le déplacement, envisagez d'utiliser un [prolongateur de portée du signal radio](#).

Reportez-vous à la section [**Tests de fonctionnalité**](#) pour savoir comment exécuter le test d'intensité du signal Jeweller.

Quel est le test d'intensité du signal de Jeweller

Zone de détection

Lors de l'installation du détecteur, effectuez un [**Test de zone de détection**](#). Cela permet de vérifier le fonctionnement du dispositif et de s'assurer que le détecteur réagit correctement à l'ouverture et à la fermeture de la porte ou de la fenêtre, aux chocs et aux changements d'angle.

N'installez pas le détecteur

1. À l'extérieur. Cela peut entraîner des déclenchements intempestifs et une panne du détecteur.

- 2.** Avec un aimant installé à une distance non conforme aux recommandations. Cela peut entraîner de déclenchements intempestifs ou un dysfonctionnement du détecteur : le détecteur ne réagira pas à la fermeture/ouverture de la porte ou de la fenêtre.
- 3.** À l'intérieur de locaux, dont la température et l'humidité dépassent les limites admissibles. Cela pourrait endommager le dispositif.
- 4.** Dans les endroits où la puissance du signal est faible ou instable.
- 5.** Près d'autres aimants. Cela peut conduire à des déclenchements intempestifs en raison de la détection du masquage magnétique. Si le détecteur est installé sur une porte munie d'un ferme-porte, ne réglez pas le niveau de sensibilité à **Élevée**.
- 6.** De manière asymétrique par rapport à l'aimant.

Installation



Avant d'installer votre Superior DoorProtect G3 Jeweller, assurez-vous que vous choisissez l'emplacement optimal et qu'il est conforme aux exigences de ce manuel.

Pour installer le dispositif :

1. Dévissez les vis de fixation au bas du détecteur et du magnète. Ensuite, retirez les panneaux de montage SmartBracket du détecteur et de l'aimant.
2. Ajoutez le dispositif au système.
3. Fixez temporairement les panneaux SmartBracket du détecteur et de l'aimant à l'aide d'une bande adhésive double face ou d'autres fixations temporaires.



Le ruban adhésif double-face ne peut être utilisé que pour une installation temporaire. Le dispositif fixé par le ruban adhésif peut se décoller à tout moment. Lorsque le dispositif est fixé par la bande adhésive double face, le bouton anti-sabotage ne se déclenche pas lorsque le dispositif est détaché de la surface.

4. Placez le détecteur et l'aimant sur leurs panneaux de montage SmartBracket. L'indicateur LED du détecteur commencera à clignoter pour indiquer que le boîtier du détecteur est fermé.
5. Exécutez les tests de fonctionnalité.
6. Si les tests sont réussis, retirez le détecteur et l'aimant de leurs panneaux SmartBracket.
7. Fixez les panneaux SmartBracket sur la surface à l'aide des vis jointes. Utilisez tous les points de fixation.



Lorsque vous utilisez d'autres éléments de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent pas ou ne déforment pas les panneaux.

8. Placez le détecteur et l'aimant sur leurs panneaux de montage SmartBracket.
9. Serrez les vis de fixation situées sous le boîtier du détecteur et du magnétomètre. La vis est nécessaire pour une fixation plus fiable et pour protéger contre le démontage rapide.

Connexion d'un détecteur câblé tiers

Vous pouvez connecter un dispositif câblé avec un contact NC à Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Superior DoorProtect G3 Jeweller ne fournit pas d'alimentation à un détecteur tiers. Il doit être connecté séparément. Pour connaître le type et la tension du détecteur tiers, consultez sa documentation ou contactez le service d'assistance du fabricant.

Installez un détecteur tiers à une distance maximale 1 mètre de Superior DoorProtect G3 Jeweller. L'augmentation de la longueur du fil dégrade la qualité de la communication entre les dispositifs.

Pour connecter un détecteur câblé tiers :

- 1.** Retirez le détecteur du panneau de montage si celui-ci a déjà été installé.
- 2.** Si vous devez diriger le câblage depuis le côté, cassez doucement les fiches dans le boîtier du détecteur.



- 3.** Faites passer le câble du détecteur câblé tiers dans le boîtier du Superior DoorProtect G3 Jeweller.
- 4.** Connectez le détecteur filaire au Superior DoorProtect G3 Jeweller en utilisant le connecteur fourni avec le kit.



5. Activez l'option **Contact externe** dans les paramètres du dispositif.

6. Vérifiez le fonctionnement du détecteur câblé connecté. Si le détecteur externe est déclenché, vous recevrez une notification.

Pour recevoir des notifications d'alarme lorsque le volet roulant est ouvert, connectez un détecteur de mouvement de volet roulant filaire avec un contact normalement fermé au Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Comment connecter le détecteur de mouvement du volet roulant aux détecteurs d'ouverture Ajax

Ajout au système



Vérifier la compatibilité des dispositifs avant que le détecteur ne soit ajouté au système. Seuls les partenaires vérifiés peuvent ajouter et configurer les dispositifs Superior dans les applications Ajax PRO.

Types de comptes et leurs droits

Avant d'ajouter un dispositif

1. Installez une application Ajax PRO.
2. Connectez-vous à un compte PRO ou créez-en un nouveau.
3. Sélectionnez un espace ou créez-en un nouveau.
4. Ajoutez au moins une pièce virtuelle.

5. Ajoutez une centrale compatible à l'espace. Assurez-vous que la centrale est allumée et qu'elle dispose d'un accès Internet via Ethernet, Wi-Fi et/ou réseau mobile.
6. Vérifiez les états dans l'application Ajax pour vous assurer que l'espace est désarmé et que la centrale ne démarre pas de mise à jour.

Ajout à la centrale

1. Ouvrez l'application Ajax PRO. Sélectionnez l'espace auquel vous souhaitez ajouter le détecteur.
2. Allez dans l'onglet **Dispositifs**  et appuyez sur **Ajouter un dispositif**.
3. Attribuez un nom au dispositif.
4. Scannez le QR code ou saisissez manuellement l'ID du dispositif. Le QR code avec l'identifiant du dispositif est placé sur le boîtier du dispositif. Il est également reproduit sur l'emballage du dispositif.



5. Sélectionnez une pièce virtuelle et un groupe de sécurité (si le Mode groupe est activé).
6. Cliquez sur **Ajouter** et le compte à rebours va commencer.
7. Allumez le dispositif en maintenant le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.



Si la connexion échoue, réessayez dans 5 secondes. Si le nombre maximum de dispositifs a déjà été ajouté à la centrale, vous recevrez une notification d'erreur lorsque vous essayez d'ajouter plus.

Une fois ajouté à la centrale, le dispositif apparaîtra dans la liste des dispositifs de la centrale dans l'application Ajax. La mise à jour des états des dispositifs de la liste dépend des paramètres **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** et est de 36 secondes par défaut.



Superior DoorProtect G3 Jeweller ne fonctionne qu'avec une seule centrale. Lorsqu'il est connecté à une nouvelle centrale, le module cesse d'envoyer des événements à l'ancienne. Une fois ajouté à une nouvelle centrale, le dispositif n'est pas automatiquement supprimé de la liste des appareils de l'ancienne centrale. Cela doit être fait manuellement dans l'application Ajax.

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax propose plusieurs types de tests pour vous aider à choisir le bon endroit pour installer les dispositifs. Pour Superior DoorProtect G3 Jeweller, vous pouvez effectuer les tests suivants :

- Test d'intensité du signal Jeweller – pour déterminer l'intensité du signal et sa stabilité entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données Jeweller sans fil sur le site d'installation du dispositif.
- Test d'atténuation du signal – pour diminuer ou augmenter la puissance du transmetteur radio ; pour vérifier la stabilité de la

communication entre le dispositif et la centrale, l'environnement changeant sur le site est simulé.

- **Test de zone de détection** – pour vérifier comment le dispositif détecte l'ouverture et la fermeture d'une porte ou d'une fenêtre, les chocs et les changements d'angle sur le site d'installation.
- **Calibrage du capteur de masquage** – pour enregistrer la valeur du champ magnétique sur le site d'installation du détecteur. Cette valeur sera considérée comme normale. Le calibrage est effectué lorsque le capteur d'ouverture est fermé.
- **Auto-test du dispositif** – pour vérifier si tous les capteurs intégrés du détecteur fonctionnent correctement.

Icônes

Les icônes dans une application Ajax affichent certains des états du Superior DoorProtect G3 Jeweller. Vous pouvez vérifier les icônes dans l'onglet **Dispositifs** .

Icône	Signification
	Intensité du signal Jeweller. Affiche l'intensité du signal entre la centrale et le dispositif. La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres. En savoir plus
	Niveau de charge de batterie du dispositif. En savoir plus
	Le détecteur fonctionne en mode Toujours actif . En savoir plus

	<p>Le dispositif fonctionne via le prolongateur de portée du signal radio.</p> <p> En savoir plus</p>
	<p>La temporisation au désarmement à l'entrée/sortie est activée.</p> <p> En savoir plus</p>
	<p>Le dispositif fonctionne en Mode nuit.</p> <p> En savoir plus</p>
	<p>Le capteur d'ouverture a détecté l'ouverture. L'icône s'affiche quel que soit le mode de sécurité.</p>
	<p>Un contact externe (un détecteur câblé tiers) a détecté l'ouverture. L'icône s'affiche quel que soit le mode de sécurité.</p>
	<p>Le détecteur de volets roulants est déconnecté.</p>
	<p>Le masquage magnétique est détecté.</p>
	<p>Le capteur de masquage magnétique doit être calibré.</p>
	<p>Le dispositif est en mode de test d'atténuation du signal.</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>Le dispositif est automatiquement désactivé parce que le numéro d'alarmes a été dépassé.</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>Le dispositif est désactivé de façon permanente.</p> <p>En savoir plus</p>
	<p>Les notifications d'alarme anti-sabotage sont désactivées de manière permanente.</p> <p>En savoir plus</p>

	<p>Le dispositif est désactivé jusqu'à ce que le site soit désarmé pour la première fois.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
	<p>Les notifications d'alarme du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu'à ce que le site soit désarmé pour la première fois.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
	<p>Le dispositif a perdu la connexion avec la centrale ou la centrale a perdu la connexion avec le serveur Ajax Cloud.</p>
	<p>Le dispositif n'a pas été transféré à la nouvelle centrale.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>

États

Les états comprennent des informations sur le dispositif et ses paramètres de fonctionnement. Les états du Superior DoorProtect G3 Jeweller se trouvent dans les applications Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** .
2. Sélectionnez **Superior DoorProtect G3 Jeweller** dans la liste.

Paramètre	Signification
Importation de données	<p>Affiche l'erreur lors du transfert de données vers la nouvelle centrale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Échoué – le dispositif n'a pas été transféré vers la nouvelle centrale. <p><u>En savoir plus</u></p>

Dysfonctionnement	<p>Un clic sur  ouvre la liste des dysfonctionnements.</p> <p>Ce champ s'affiche uniquement si un dysfonctionnement est détecté.</p>
Le capteur de masquage magnétique doit être calibré	<p>Le capteur de masquage magnétique doit être calibré. Le calibrage est important pour le bon fonctionnement du dispositif et la détection instantanée des tentatives d'utilisation d'aimants frauduleux.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Température	<p>Température du dispositif. Elle est mesurée par le processeur et varie en fonction de la température ambiante.</p> <p>Vous pouvez configurer un scénario par température pour contrôler les dispositifs d'automatisation.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Intensité du signal Jeweller	<p>Intensité du signal Jeweller entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio). La valeur recommandée est de 2 ou 3 barres.</p> <p>Jeweller est un protocole de transmission des événements et des alarmes.</p>
Connexion via Jeweller	<p>État de la connexion via le canal Jeweller entre le dispositif et la centrale (ou le prolongateur de portée) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – le dispositif est connectée à la centrale ou au prolongateur de portée). État normal. • Hors ligne – le dispositif n'est pas connecté à la centrale ou au prolongateur de portée). Vérifiez la connexion du dispositif.

<p><Range extender name></p>	<p>État de la connexion du dispositif au prolongateur de portée du signal radio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ligne – le dispositif est connectée à la centrale ou au prolongateur de portée. • Hors ligne – le dispositif n'est pas connecté à la centrale ou au prolongateur de portée. <p>Ce champ est affiché si le dispositif fonctionne via un prolongateur de portée de signal radio.</p>
<p>Charge de la batterie</p>	<p>Niveau de charge de batterie du dispositif. Deux états sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK. • Batterie faible. <p>Lorsque les batteries sont faibles, les utilisateurs et le centre de télésurveillance reçoivent des notifications appropriées.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>

Couvercle	<p>L'état du bouton anti-sabotage du dispositif qui réagit à l'arrachement ou à l'ouverture du boîtier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouvert – le dispositif a été retiré du panneau de montage SmartBracket ou l'intégrité de son boîtier a été compromise. Vérifiez l'installation du dispositif. • Fermé – le dispositif est installé sur le panneau de montage SmartBracket. L'intégrité du boîtier du dispositif et du panneau de montage n'est pas compromise. État normal. <p>En savoir plus</p>
Puissance de l'émetteur	<p>Affiche la puissance sélectionnée de l'émetteur.</p> <p>Ce paramètre apparaît lorsque l'option Max ou Atténuation est sélectionnée dans le menu Test d'atténuation du signal.</p> <p>En savoir plus</p>
Capteur d'ouverture	<p>État du capteur d'ouverture du détecteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé – le capteur est désactivé. • Ouvert – le capteur est ouvert. • Fermé – le capteur est fermé.
Contact externe	<p>Le statut du détecteur tiers connecté à Superior DoorProtect G3 Jeweller :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé – le contact externe est désactivé (l'option est désactivée dans l'application). • Ouvert – un contact externe est connecté et ouvert.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fermé – un contact externe est connecté et fermé.
Capteur de choc	<p>L'état du capteur de choc :</p> <ul style="list-style-type: none"> • On – le capteur de choc est activé. • Off – le capteur de choc est désactivé.
Détecteur d'inclinaison	<p>L'état du capteur d'inclinaison :</p> <ul style="list-style-type: none"> • On – le capteur d'inclinaison est activé. • Off – le capteur d'inclinaison est désactivé.
Détection de masquage magnétique	<p>L'état de l'option de détection du masquage magnétique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé – l'option est activée. • Off – l'option est désactivée. • Alerte – le masquage magnétique a été détecté.
Toujours actif	<p>Lorsque cette option est activée, le détecteur est armé en permanence, détecte l'ouverture et la fermeture d'une porte ou d'une fenêtre, les chocs, les changements d'angle et déclenche des alarmes.</p>
<u>En savoir plus</u>	
Désactivation forcée	<p>L'état du réglage de la désactivation forcée du dispositif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Entièrement – le dispositif est complètement exclu du fonctionnement du système par l'administrateur de

	<p>l'espace. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Couvercle seulement – l'administrateur de l'espace a désactivé les notifications du bouton anti-sabotage. • Par nombre d'alarmes – le dispositif est automatiquement déconnecté par le système lorsque le nombre d'alarmes défini est dépassé. Le nombre d'alarmes est spécifié dans les paramètres de la centrale Désactivation automatique des dispositifs dans l'application Ajax PRO. <p>En savoir plus</p>
Désactivation unique	<p>Indique l'état du réglage de la désactivation unique du dispositif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non – le détecteur fonctionne normalement. • Entièrement – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système lorsque le mode armé est actif. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. • Couvercle seulement – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage sont désactivées lorsque le mode armé est actif. <p>En savoir plus</p>
	<p>Réaction aux alarmes</p>
Mode de fonctionnement	<p>Indique comment le détecteur réagit aux alarmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarme instantanée – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme.

	<ul style="list-style-type: none"> • Armement/Désarmement – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas une alarme, même en cas de déclenchement, jusqu'à la fin du compte à rebours. • Follower – le détecteur hérite des temporisations des détecteurs fonctionnant en mode Armement/Désarmement. Cependant, lorsque le Follower est déclenché lui-même, il active immédiatement l'alarme.
Temporisation au désarmement	<p>Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose un utilisateur pour désarmer le système après être entré dans les locaux.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Temporisation à l'armement	<p>La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose un utilisateur pour quitter les lieux après que le système est armé.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Armer en Mode nuit	<p>Si cette option est activée, le dispositif passe en mode armé lorsque le système est mis en Mode nuit.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Temporisation désarm/Nuit	<p>Temporisation au désarmement en Mode nuit. Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) en mode nuit est le temps dont dispose un utilisateur pour désactiver le Mode nuit après être entré dans les locaux.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>

Temporisation arm/Nuit	Temporisation à l'armement en Mode nuit . La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) en mode nuit est le temps dont dispose un utilisateur pour quitter les lieux après que le Mode nuit est activé.
Temporisation Mode nuit	Temporisation au désarmement en Mode nuit lorsque le dispositif est réglé sur le mode de fonctionnement Follower . C'est le temps dont dispose l'utilisateur pour désactiver le Mode nuit (délai d'activation de l'alarme) après le déclenchement du détecteur d'entrée/sortie.
Firmware	Version firmware du dispositif.
ID du dispositif	ID du dispositif. Il est également disponible sur le QR code présent sur le boîtier du dispositif et sur sa boîte d'emballage.
Dispositif n°	Numéro du dispositif. Ce numéro est transmis au centre de télésurveillance en cas d'alarme ou d'événement.

Paramètres

Pour modifier les paramètres du Superior DoorProtect G3 Jeweller, dans une application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Dispositifs** 
2. Sélectionnez **Superior DoorProtect G3 Jeweller** dans la liste.
3. Allez dans **Paramètres** 
4. Définissez les paramètres requis.
5. Cliquez sur **Retour** pour enregistrer les paramètres.

Paramètres	Signification
Nom	<p>Nom du dispositif. Il est affiché dans la liste des dispositifs de la centrale, dans le texte SMS et dans les notifications du flux d'événements.</p> <p>Pour changer le nom du dispositif, cliquez sur le texte du nom.</p> <p>Le nom peut contenir 24 caractères cyrilliques ou 12 caractères latins.</p>
Pièce	<p>Sélectionner la pièce virtuelle à laquelle le Superior DoorProtect G3 Jeweller est assigné.</p> <p>Le nom de la pièce est affiché dans le texte SMS et les notifications dans le flux d'événement.</p>
Indication LED des alarmes	<p>Lorsque cette option est désactivée, l'indicateur LED ne signale pas aux utilisateurs les alarmes et les déclenchements du bouton anti-sabotage.</p>
Capteur d'ouverture	<p>Lorsque cette option est activée, le capteur d'ouverture Superior DoorProtect G3 Jeweller réagit à l'ouverture et à la fermeture.</p> <p>Lorsque cette option est désactivée, l'option Détection de masquage magnétique n'est pas disponible.</p>
Contact externe	<p>Lorsque cette option est activée, Superior DoorProtect G3 Jeweller détecte les alarmes d'un appareil filaire tiers qui lui est connecté.</p>
Toujours actif	<p>Lorsque cette option est activée, le détecteur est toujours armé.</p> <p>Cela signifie que le détecteur répondra constamment aux ouvertures/chocs/inclinaisons et</p>

	<p>déclenchera des alarmes quel que soit le mode d'armement du système.</p> <p>En savoir plus</p>
Type de contact externe	<p>Sélection du type d'un appareil câblé tiers connecté au connecteur Superior DoorProtect G3 Jeweller :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact externe – tout détecteur tiers avec un contact NC. • Volet roulant – détecteur de mouvement pour volets roulants.
Temps avant l'alarme	<p>Le temps pendant lequel le nombre d'impulsions spécifié doit être compté : 5 à 30 secondes.</p> <p>Le compte à rebours commence après que le détecteur de volets roulants connecté à Superior DoorProtect G3 Jeweller envoie la première impulsion.</p> <p>Ce réglage est affiché si le type de contact externe est un Volets roulants.</p>
Impulsions avant l'alarme	<p>Le nombre d'impulsions du détecteur de volets roulants connecté à Superior DoorProtect G3 Jeweller qui est nécessaire pour déclencher une alarme : 2 à 7.</p> <p>Ce réglage est affiché si le type de contact externe est un Volets roulants.</p>
Capteur de choc	<p>Lorsque cette option est activée, le détecteur détecte les chocs.</p>
Sensibilité	<p>Niveau de sensibilité du capteur de choc. Le choix dépend du type de site, de la présence de sources probables de déclenchements intempestifs et des spécificités de la zone sécurisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faible – il existe des sources probables de déclenchements intempestifs dans la

	<p>zone protégée. Par exemple, les vibrations des camions qui passent.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal (valeur par défaut) – valeur recommandée convenant à la plupart des sites. Ne le changez pas si le détecteur fonctionne correctement. • Élevé – il n'y a pas d'interférence dans la zone protégée ; la sensibilité maximale de la détection et la vitesse de détection de l'alarme sont importantes. <p>Avant de sélectionner le niveau de sensibilité, effectuez le test de la zone de détection. Si le détecteur ne réagit pas au choc dans 5 boîtiers sur 5 pendant le test, la sensibilité doit être augmentée.</p>
Ignorer un simple impact	Lorsque cette option est activée, l'alarme est activée uniquement si le capteur détecte plus d'un choc.
Détecteur d'inclinaison	Lorsque cette option est activée, le détecteur détecte une modification de l'angle d'inclinaison.
Inclinaison	Sélectionner l'angle suffisant pour déclencher une alarme lorsque le détecteur est incliné.
Temporisation d'alarme d'inclinaison	Le temps entre le moment où le détecteur est incliné et l'alarme : 1 seconde à 1 minute.
Détection de masquage magnétique	<p>Si activé, le dispositif détecte le masquage magnétique.</p> <p>Ce paramètre s'affiche si l'option Capteur d'ouverture est activée.</p>
Sensibilité de détection de masquage	<p>Niveau de sensibilité du capteur de masquage magnétique. Le choix dépend du type de site, de la présence de sources probables de déclenchements intempestifs et des spécificités de la zone sécurisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faible

	<ul style="list-style-type: none"> • Normal (par défaut) • Élevé <p>Si le détecteur est installé sur une porte munie d'un ferme-porte, ne réglez pas le niveau de sensibilité à Élevée.</p>
Déetecter le masquage	<p>Sélection du moment où le dispositif détecte le masquage magnétique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toujours – si cette option est sélectionnée, une tentative de masquage magnétique sera détectée comme un dysfonctionnement quel que soit le mode de sécurité du dispositif. • Lorsque armé uniquement – si cette option est sélectionnée, une tentative de masquage magnétique ne déclenchera une alarme que lorsque le dispositif est armé.
Alerte par sirène	
Si l'ouverture est détectée	<p>Si activé, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsqu'une ouverture est détectée.</p>
Si un contact externe est ouvert	<p>Si activé, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsque qu'un détecteur externe est déclenché.</p> <p>Ce paramètre s'affiche si le type de contact externe est Contact externe.</p>
Si le volet roulant s'est déclenché	<p>Si activé, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsque le volet roulant connecté à Superior DoorProtect G3 Jeweller détecte une alarme.</p> <p>Ce réglage est affiché si le type de contact externe est un Volets roulants.</p>
Si le volet roulant est déconnecté	<p>Si cette option est active, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsque</p>

	<p>le détecteur de volet roulant connecté à Superior DoorProtect G3 Jeweller est désactivé.</p> <p>Ce réglage est affiché si le type de contact externe est un Volets roulants.</p>
Si un choc est détecté	Si activé, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsque le Superior DoorProtect G3 Jeweller détecte un choc.
Si l'inclinaison est détectée	Si activé, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsque le Superior DoorProtect G3 Jeweller détecte une inclinaison.
Si le masquage magnétique est détecté	Si activé, les sirènes ajoutées au système sont activées lorsqu'un masquage magnétique est détecté.
Paramètres du Carillon d'entrée	Lorsque la fonction Carillon d'entrée (notifications d'ouverture) est activée, les sirènes émettent un son spécial pour indiquer que les détecteurs d'ouverture sont déclenchés lorsque le système est désarmé.
<u>En savoir plus</u>	

Réaction aux alarmes

Mode de fonctionnement	<p>Indiquez comment ce dispositif réagira aux alarmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarme instantanée – le détecteur armé réagit immédiatement à une menace et déclenche l'alarme. • Armement/Désarmement – lorsqu'une temporisation est définie, le dispositif armé commence le compte à rebours et ne déclenche pas une alarme, même en cas de déclenchement, jusqu'à la fin du compte à rebours. • Follower – le détecteur hérite des temporisations des détecteurs fonctionnant en mode
------------------------	---

	<p>Armement/Désarmement. Cependant, lorsque le Follower est déclenché lui-même, il active immédiatement l'alarme.</p>
Temporisation au désarmement	<p>Temporisation au désarmement : 5 à 255 secondes.</p> <p>Temporisation au désarmement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose un utilisateur pour désarmer le système après être entré dans les locaux.</p>
	<p><u>En savoir plus</u></p>
Temporisation à l'armement	<p>Temporisation à l'armement : 5 à 255 secondes.</p> <p>La temporisation à l'armement (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose un utilisateur pour quitter les lieux après que le système est armé.</p>
	<p><u>En savoir plus</u></p>
Armer en Mode nuit	<p>Si cette option est activée, le détecteur passe en mode armé lorsque le système est mise en Mode nuit.</p>
	<p><u>En savoir plus</u></p>
Temporisation désarm/Nuit	<p>Temporisation au désarmement en Mode nuit : de 5 à 255 secondes.</p> <p>Temporisation au désarmement en Mode nuit (délai d'activation de l'alarme) est le temps dont dispose l'utilisateur pour désactiver le Mode nuit après être entré dans les locaux.</p>
	<p><u>En savoir plus</u></p>
Temporisation arm/Nuit	<p>Temporisation à l'armement en Mode nuit : de 5 à 255 secondes.</p>

	<p>Temporisation à l'armement en Mode nuit (délai d'armement) est le temps dont dispose l'utilisateur pour quitter les lieux après l'activation du Mode nuit.</p> <p>En savoir plus</p>
Temporisation Mode nuit	<p>Temporisation en Mode nuit : de 5 à 255 secondes.</p> <p>C'est le temps dont dispose l'utilisateur pour désactiver le Mode nuit (délai d'activation de l'alarme) après le déclenchement du détecteur fonctionnant en mode Armement/Désarmement.</p> <p>Ce paramètre s'affiche si le dispositif est réglé sur le mode de fonctionnement Follower et si l'option Armer en Mode nuit est activée.</p> <p>En savoir plus</p>
Test d'intensité du signal Jeweller	<p>Bascule le dispositif en mode test d'intensité du signal Jeweller.</p> <p>Le test permet de vérifier l'intensité du signal entre la centrale (ou le prolongateur de portée du signal radio) et le dispositif via le protocole de transfert de données sans fil Jeweller, afin de sélectionner le site d'installation optimal.</p> <p>En savoir plus</p>

Test de zone de détection	<p>Bascule le détecteur au test de zone de détection.</p> <p>Le test permet aux utilisateurs de vérifier comment le détecteur réagit à l'ouverture et à la fermeture d'une porte ou d'une fenêtre, aux chocs et aux changements d'angle et de déterminer l'emplacement d'installation optimal.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Calibrage du capteur de masquage	<p>Exécute le calibrage du capteur de masquage pour garantir le bon fonctionnement du dispositif et la détection instantanée de la tentative d'utilisation d'aimants frauduleux.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Auto-test du dispositif	<p>Exécute l'autotest du dispositif pour vérifier si les capteurs intégrés fonctionnent correctement.</p> <p><u>En savoir plus</u></p>
Manuel de l'utilisateur	<p>Ouvre le manuel d'utilisation du Superior DoorProtect G3 Jeweller dans une application Ajax.</p>
Désactivation forcée	<p>Permet à l'utilisateur de désactiver les événements du dispositif sans le retirer du système.</p> <p>Trois options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Entièrement – le dispositif n'exécute pas les commandes du système et ne participe pas aux scénarios d'automatisation ; le système ignore les alarmes du dispositif et autres notifications.

	<ul style="list-style-type: none"> • Couvercle seulement – le système ignorera uniquement les notifications que le bouton anti-sabotage est déclenché.
	<p>En savoir plus</p> <p>Le système peut également désactiver automatiquement les dispositifs, lorsque le nombre d'alarmes défini est dépassé.</p>
	<p>En savoir plus</p>
Désactivation unique	<p>Permet à un utilisateur de désactiver les événements du dispositif jusqu'à ce que le système soit désarmé pour la première fois.</p> <p>Trois options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non – le dispositif fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Entièrement – le dispositif est entièrement exclu du fonctionnement du système jusqu'à ce que le système soit désarmé pour la première fois. Le dispositif ne réagit pas aux commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. • Couvercle seulement – les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage sont désactivées jusqu'à ce que le système soit désarmé pour la première fois.
Dissocier le dispositif	<p>En savoir plus</p> <p>Dissocie le dispositif, le déconnecte de la centrale et supprime ses paramètres.</p>

Configuration du carillon d'entrée

Carillon d'entrée est un signal audio qui informe du déclenchement des détecteurs d'ouverture lorsque le système est désarmé. Cette fonction est utilisée, par exemple, dans les magasins, pour avertir les employés que quelqu'un est entré dans le bâtiment.

Les notifications s'effectuent en deux étapes : le paramétrage des sirènes et le paramétrage des détecteurs d'ouverture.

Ce qu'est la fonction Carillon d'entrée et comment elle fonctionne

Calibrage du capteur de masquage

Le calibrage du capteur de masquage magnétique est important pour le bon fonctionnement du dispositif et la détection instantanée des tentatives d'utilisation d'aimants frauduleux. Le capteur doit être immédiatement calibré après qu'il soit ajouté au système ou chaque fois que l'emplacement d'installation est modifié.

Pour commencer à calibrer le capteur de masquage, dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** 
2. Sélectionnez **Superior DoorProtect G3 Jeweller** dans la liste.
3. Passez au calibrage en cliquant  devant l'état **Capteur de masquage magnétique doit être calibré**.



Pour calibrer l'appareil, assurez-vous que le capteur d'ouverture est fermé et qu'aucun aimant frauduleux ne se trouve à proximité.

Si l'icône  n'est pas disponible, dans l'application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** 
2. Sélectionnez **Superior DoorProtect G3 Jeweller** dans la liste.

3. Allez dans **Paramètres** .

4. Allez au menu **Calibrage du capteur de masquage**.

5. Appuyez sur **Démarrer**.

6. Si le calibrage est réussi, cliquez sur **Fermer** pour revenir aux paramètres. Si l'appareil échoue au calibrage, vérifiez que l'appareil est correctement installé et que le contact du capteur d'ouverture est fermé. Appuyez ensuite sur **Redémarrer**.

Auto-test du dispositif

L'auto-test du dispositif permet aux utilisateurs de vérifier si les capteurs intégrés du dispositif fonctionnent correctement. Lors de l'auto-test, le capteur d'ouverture, l'accéléromètre et le capteur magnétique sont testés.

Pour exécuter le test automatique, dans une application Ajax :

1. Allez dans l'onglet **Appareils** .

2. Sélectionnez **Superior DoorProtect G3 Jeweller** dans la liste.

3. Allez dans **Paramètres** .

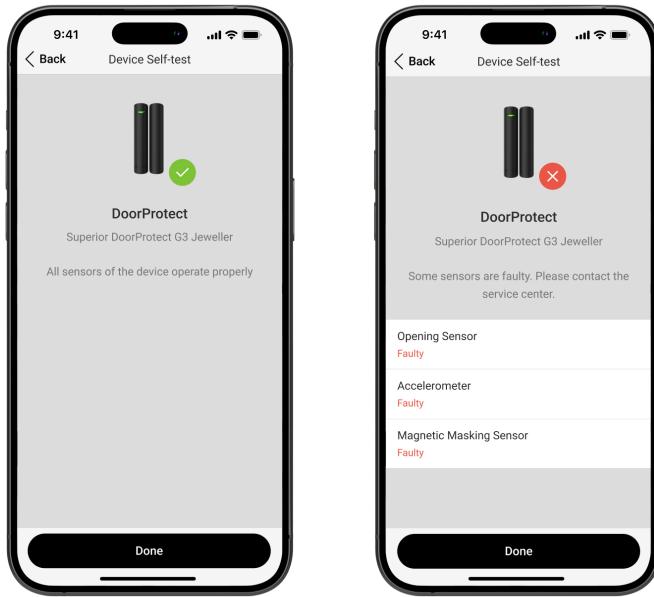
4. Allez dans l'onglet **Auto-test du dispositif**.



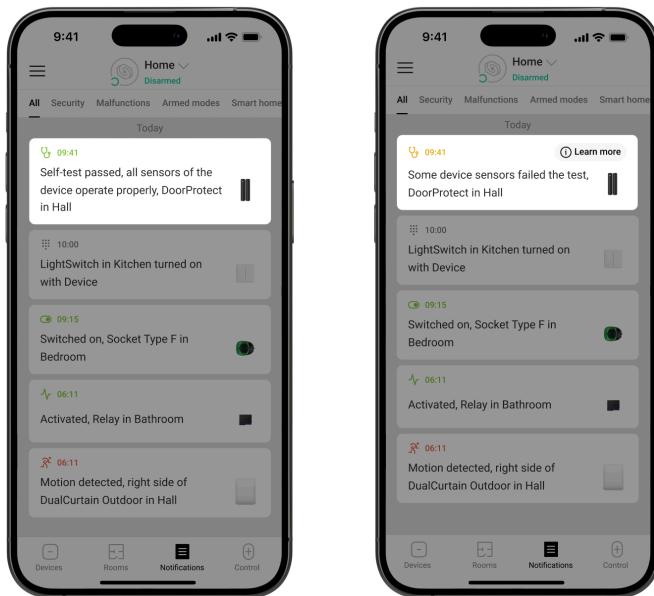
Pour exécuter l'auto-test, assurez-vous que le système est désarmé et qu'aucun autre test n'est en cours.

5. Appuyez sur **Démarrer**.

6. Si le calibrage est réussi, appuyez sur **Fait** pour revenir aux paramètres. Si certains capteurs sont défectueux, il est recommandé de contacter le centre de service.



Les utilisateurs et le centre de télésurveillance recevront une notification correspondante des résultats une fois le test terminé.



Indication

L'indicateur LED du Superior DoorProtect G3 Jeweller s'allume **vert** en fonction de l'état de l'appareil.

Événement	Indication	Remarque
-----------	------------	----------

Mise en marche du dispositif.	S'allume pendant environ 0,5 s.	
Mise en marche du dispositif qui n'a pas été ajouté à la centrale.	S'allume pendant environ 0,5 s, clignote 6 fois, et clignote 3 fois rapidement.	
Mise en arrêt du dispositif.	S'allume pendant environ 1 s, puis clignote 3 fois.	
Le détecteur est ajouté à la centrale.	S'allume pendant environ 0,5 s.	
Le dispositif est supprimé de la centrale.	Clignote six fois en vert pendant 2 s, puis clignote trois fois en rouge rapidement après 0,5 s.	
<ul style="list-style-type: none"> • Activation de l'alarme / déclenchement du bouton anti-sabotage. • Détection de masquage. 	S'allume pendant environ 0,6 s.	Le détecteur signale le masquage même si l'indication LED d'alarme est désactivée.
Le calibrage du capteur de masquage a été effectué avec succès.	Clignote rapidement deux fois.	
Le niveau de charge de la batterie est faible.	S'allume lentement en vert et s'éteint lentement lorsque le dispositif est déclenché.	La batterie du bouton doit être remplacée.
Les batteries sont complètement déchargées.	Clignote en vert en continu.	La batterie du bouton doit être remplacée.
Erreur matérielle du dispositif ou dysfonctionnement du capteur.	S'allume pendant environ 1 s toutes les 4 s.	Le dispositif a besoin d'être entretenu ; contactez notre Service d'assistance technique .

Dysfonctionnements

Lorsque le détecteur détecte un dysfonctionnement (par exemple, il n'y a pas de communication via le protocole Jeweller), un compteur de dysfonctionnement s'affiche dans l'application Ajax dans le coin supérieur gauche de l'icône du dispositif.

Tous les dysfonctionnements peuvent être visualisés dans les états du dispositif. Les champs présentant des dysfonctionnements seront mis en évidence en rouge.

Un dysfonctionnement est affiché si :

- La température du détecteur dépasse les limites admissibles.
- Le couvercle du détecteur est ouvert (le bouton anti-sabotage s'est déclenché).
- Pas de connexion avec la centrale ou le prolongateur de portée du signal radio via Jeweller.
- Le capteur d'ouverture est défectueux. La détection du masquage magnétique est désactivée.
- L'accéléromètre est défectueux.
- Le capteur de masquage magnétique est défectueux.
- La batterie est faible.

Maintenance

Vérifiez régulièrement le fonctionnement du dispositif. La fréquence optimale des contrôles est d'une fois tous les trois mois. Nettoyez la poussière, les toiles d'araignée et d'autres contaminants sur le boîtier du dispositif dès leur apparition. Utilisez un chiffon sec et doux, adapté à l'entretien du matériel.

N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence ou d'autres solvants actifs pour nettoyer le dispositif.

Caractéristiques techniques

Toutes les caractéristiques techniques

Conformité aux normes

Configuration conformément aux exigences de la norme EN 50131

Garantie

La garantie des produits de la société à responsabilité limitée « Ajax Systems Manufacturing » est valable 2 ans après l'achat.

Si le dispositif ne fonctionne pas correctement, nous vous recommandons de contacter d'abord le service d'assistance, car dans la plupart des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance.

Obligations de garantie

Contrat de l'utilisateur

Contacter l'assistance technique :

- e-mail
- Telegram

Fabriqué par « AS Manufacturing » LLC